

POLITICA PER LA QUALITÀ

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001:15



HYPER ENERGY S.r.l. opera nel settore dell'approvvigionamento e fornitura di energia (luce e gas) dal 2025 e gestisce approvvigionamento e forniture in tutto il territorio nazionale.

Dallo stesso anno, la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:15 e di certificare il proprio sistema di gestione con un ente terzo accreditato.

Per questo scopo la Direzione si impegna a garantire un servizio di fornitura di servizi energetici, efficiente, sicuro e orientato alla piena soddisfazione del cliente, operando nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti del settore di riferimento e rispettando principi di correttezza, trasparenza e professionalità.

Visione e Impegni

La nostra visione è quella di essere un punto di riferimento nel mercato dei servizi energetici, distinguendoci per affidabilità, trasparenza e innovazione.

Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a:

- Offrire soluzioni energetiche personalizzate, convenienti e sostenibili;
- Mantenere elevati standard di qualità in tutti i processi aziendali;
- Promuovere una cultura interna basata sulla responsabilità, la competenza e il miglioramento continuo, investendo sulla formazione ed il coinvolgimento del personale per renderlo parte attiva del sistema qualità;
- Garantire la conformità a tutte le normative cogenti applicabili;
- Monitorare e migliorare costantemente il livello di soddisfazione dei nostri clienti, intervenendo tempestivamente in caso di reclami o contestazioni.

Azioni per raggiungere gli obiettivi

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- Analizzare costantemente il contesto di riferimento e studiare l'evoluzione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare i processi operativi ed avere sempre consapevolezza delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate;
- Ottimizzare i processi, aumentare la produttività e migliorare la qualità del servizio, utilizzando tecniche e strumenti di analisi dei rischi e delle opportunità per tutti i processi fondamentali;
- Individuare indicatori per misurare i risultati delle prestazioni dell'organizzazione nei diversi processi aziendali al fine di poter stabilire obiettivi e target concreti e confrontabili;
- Perseguire innovazione e sostenibilità dei servizi sviluppando soluzioni energetiche innovative, con attenzione all'impatto ambientale e alla transizione energetica.

Responsabilità della Direzione

La Direzione di **HYPER ENERGY S.r.l.** si assume la responsabilità di:

- Definire e riesaminare periodicamente la presente Politica per la Qualità;
- Assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità;
- Favorire un ambiente di lavoro collaborativo, etico e orientato ai risultati.

HYPER ENERGY S.R.L.

Via Bonifacio Lupi, 14

50129 Firenze (FI)

Reg. P.A.R. C.F. 07396780483

Data: 20/08/2025

Rev. 0

La Direzione: 