



MODULO:

RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

Io sottoscritt _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Provincia _____

in Via/P.zza _____ n. _____

Tel. cellulare _____ C.F. _____

Codice cliente (se già cliente visibile in fattura)

Per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA GAS

nel Comune di _____

in Via/P.zza _____ n° _____ Interno _____

Identificata dal numero di POD ⁽¹⁾

PDR ⁽¹⁾

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/riciesta informazioni/riciesta rettifica

Argomento	Sub-Argomento
<input type="checkbox"/> CONTRATTI	<input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Volture e Subentri <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> MOROSITA' E SOSPENSIONE	<input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro

<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE	<input type="checkbox"/> Autolettura (uso della) <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> Fatturazione importi risalenti a più di due anni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> MISURA	<input type="checkbox"/> Cambio misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate letture <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	<input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (costi e tempi) <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Valori della tensione/Pressione <input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> QUALITA' COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	<input type="checkbox"/> Descrizione:

CONTENUTO SINTETICO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

Ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR-Regolamento UE/2016/679) in vigore dal 25 maggio 2018, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

NOTA INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, si segnala che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Hyper Energy S.r.l. e potranno essere conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente inerenti la gestione del reclamo oggetto del presente modulo e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria ed il trattamento dei medesimi, sia esso manuale sia automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, il reclamante può inviare una mail a privacy@facile.energy.

Per ulteriori informazioni si prega di visionare l'informativa privacy fornita al cliente al momento della stipula del contratto con la Società.

Luogo e Data _____

Firma _____

X

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a info@power4u.it

Posta a POWER4U - Casella Postale 41 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo [055.7472866](tel:055.7472866)

